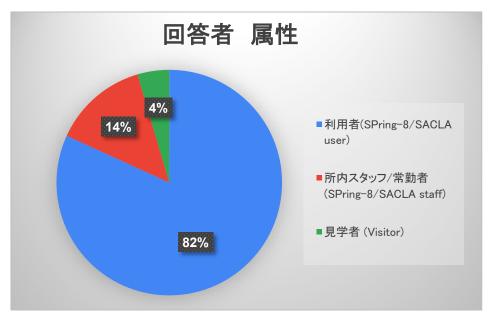
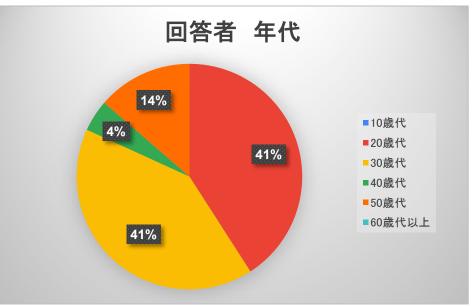
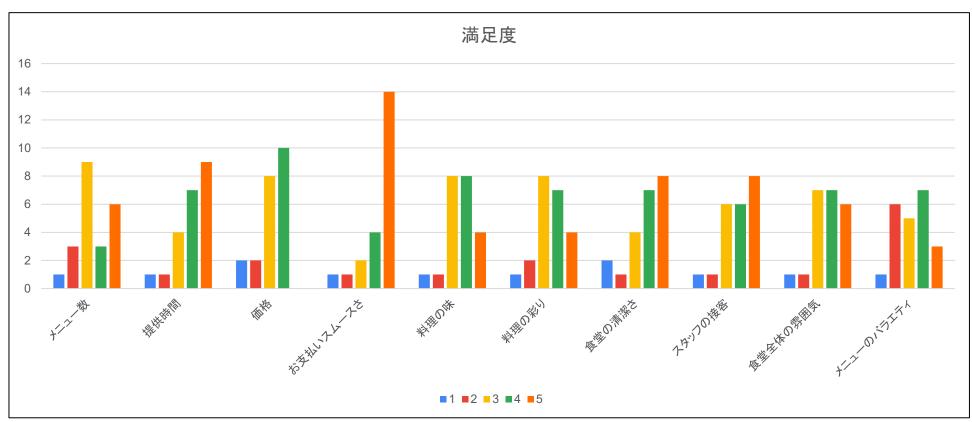
2月・3月 食堂アンケート結果

回答者数:22名(所内スタッフ:3名、利用者:18名、見学者:1名)

多くの皆様にご協力をいただき、ありがとうございました。 良いご意見も多数いただき、関係者一同、非常に励みになっております。 また、いただいたご意見・ご要望につきましては、できる限り改善・実現できるよう、努めて参ります。 今後ともSPring-8食堂をよろしくお願いいたします。







良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	 以前よりも良くなった。 Thank you for serving the delicious meal. The udon and fried fish is really nice. タラの唐揚げ、キャベツとわかめのナムルが美味しかった。また出してほしい。 香草焼き、天ぷら、唐揚げなど、魚料理にしっかり味がついている。 	6
その他	• 不便な場所でも食堂があり、ありがたい限りである。	1

ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
メニュー数・ 価格	夕飯のメニューが少ない。あと100円値下げしてほしい。全体的に価格設定が高い。特に小鉢の値段を安くして欲しい。	3
料理内容	エビカツ丼がソースを飲んでいるような味で美味しくなかった。お茶も美味しくない。納豆が解凍しきっていない時がある。	2
売り切れ	• I'm a little sad that I didn't have the chance to try the Valentine's Day limited set menu.	2
調味料	調味料コーナーにマヨネーズを置いてほしい。	2
接客	料理の中にちぎれたラップが入っていることがあった。コストや手間削減にも繋がるため、無くしても良いように思う。	1
営業時間	• ラストオーダーを19時半までにしてほしい。	1
表示	• アレルギー表示がない。	1

食べてみたい、提供してほしいメニュー

- ホルモンうどん
- たらこスパゲティ
- 中華系、特にニラ玉
- 以前副菜として出ていた柴漬け入りのポテトサラダをまた出してほしい。
- ごま団子、大学芋の小鉢
- ・ カレー特盛
- カレー、朝食にもう少しバラエティがほしい
- Vegan dishes





食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれませんが、できる限り検討して参ります。 皆様にご利用いただき、アンケートでお声をいただくことで、皆様と共により良い食堂を作り上げていきたいと考えております。 今後とも、SPring-8食堂をよろしくお願いいたします。

分類	コメント	食堂からの回答
価格	・あと100円値下げしてほしい。 ・全体的に価格設定が高い。特に小鉢の値 段を安くして欲しい。	価格につきまして、物価や人件費の面から、すぐに対応は難しい 状況ですが、できる限り皆様にご満足いただけるお食事を提供で きるよう、努めて参ります。
調味料	調味料コーナーにマヨネーズを置いてほしい。	マヨネーズの設置につきまして、検討させていただきます。
接客	料理の中にちぎれたラップが入っていることがあった。コストや手間削減にも繋がるため無くしても良いように思う。	お料理へのラップの混入につきまして、誠に申し訳ございませんでした。ラップは皆様に鮮度を保った状態でお召し上がりいただけるよう、つけさせていただいております。お料理に混入することがないよう、より一層注意を払って参ります。
営業時間	ラストオーダーを19時半までにしてほしい。	ラストオーダー時間の延長につきましては、体制を整える必要が ございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。
表示	アレルギー表示がない。	お料理のアレルギー表示につきまして、検討させていただきます。