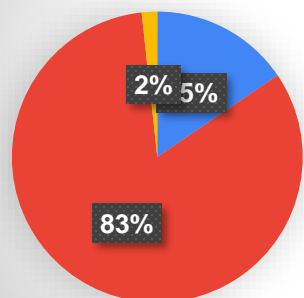


11月食堂アンケート結果

回答者数:58名(所内スタッフ:9名、利用者:48名、見学者:1名)

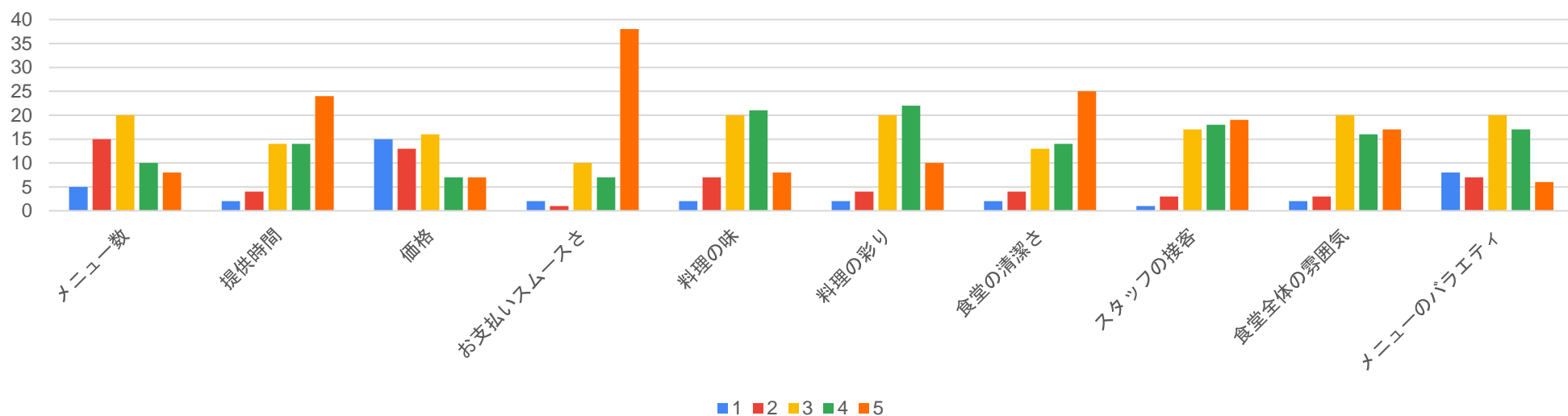
利用者比率



■ 所内スタッフ/常勤者 (SPring-8/SACLA staff)
 ■ 利用者(SPring-8/SACLA user)
 ■ 見学者(Visitor)

多くの皆様にご協力ををいただき、ありがとうございました。
 良いご意見も多数いただき、関係者一同、非常に励みになっております。
 また、いただいたご意見・ご要望につきましては、できる限り改善・実現できるよう、努めて参ります。
 今後とも、食堂をよろしく願いたします。

満足度



良かった(満足)と思う点

分類	主なコメント	コメント数
料理の味	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり味が良くなったと感じます。 ・ご飯がマシになった。以前はもっとべちゃべちゃしていた。 ・delicious food ・昼、夜の主菜とカレーが美味くなった。 ・サイコロステーキとラーメンは美味しかったです 	10
定食	<ul style="list-style-type: none"> ・定食がとても良いです ・小鉢の量も良かった。 ・ごはんの大きさも同じ料金でよかった。 ・サイドメニューが充実していて良かったです。 	4
メニューの種類	<ul style="list-style-type: none"> ・日ごとにメニューが変わり、前より良くなった。 ・魚のメニューが増えた、カレーに具が増えた、ラーメンがレギュラーになったことが嬉しい ・日替わりでメニューが変わるので、毎日楽しみ。 	3
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員の方がとても親切 ・支払いがスムーズにできる。 	2
感想・応援	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ大変な中、食堂があるだけでありがたい。 ・朝食しか食べる機会がないが、暖かいご飯を食べられるのはありがたい 	2
メニューの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・野菜が満足に摂れるメニューを提供いただいているので、栄養バランスのよい食事ができた。 	1
清潔感	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で良かったです 	1

ご不満に思われる点、改善してほしい点

分類	主なコメント	コメント数
価格	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し安くなれば嬉しい(五百円程度) ・価格が高い ・学割が欲しい 	9
定食	<ul style="list-style-type: none"> ・小鉢の数が少ないものも用意して欲しい。 ・定食のトレーが小さくて困る ・定食のシステムが少しわかりにくい 	8
給茶機	<ul style="list-style-type: none"> ・冷たいお茶に設定しても水しか出てこないのを改善して欲しい。 ・4台ともお茶が出ず、水とお湯だった 	5
ボリューム	<ul style="list-style-type: none"> ・カレーや麺類などの料理でも大盛りが選べると嬉しい。 ・うどんやラーメン、どんぶりの大盛りメニューを選択可能にしてほしい 	4
メニュー表示	<ul style="list-style-type: none"> ・各メニューの栄養価を表示してほしい。 ・料理の写真が欲しい(文字だけで判断は難しい) 	3
メニュー要望	<ul style="list-style-type: none"> ・冷やしそば年中出して欲しい ・トッピングのない普通のカレーがメニューからなくなった 	2
オペレーション	<ul style="list-style-type: none"> ・混雑時はよそったものを客が勝手に取って行くほうがスムーズかも。 ・どのようにメニューを注文して、各料理を取っていくのかわかりにくい 	2
選択肢	<ul style="list-style-type: none"> ・時間帯によってメニューが限られるのが切ない ・以前はおかずをいろいろ選べていたので、それが懐かしい 	2
朝食	<ul style="list-style-type: none"> ・朝食のセットで何を取れば良いかわかりにくい ・朝食は50円値上がりした 	2
コスパ	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に値上げ傾向にあるのが不満だが、安くすることで味が落ちるのであれば、このままの値段の方が良い。 ・料理の質・量と値段が合っていない 	2
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・お昼にコーヒーサーバーが利用できなくなった。 	1
料理の味	<ul style="list-style-type: none"> ・鮭のムニエルの味つけがあまり無く、味をもっと濃くしてほしい。 	1
感想・応援	<ul style="list-style-type: none"> ・日替わりでメニューが変わるので、一日に何個もおいしいそうなメニューがあった時に困る。 	1

食べてみたい、提供してほしいメニュー

- ・冷やしうどんと冷やしそばを年中食べたい
- ・カレーそばを復活させて欲しい
- ・カレーうどんが定番になると嬉しい
- ・カレーとそばの大が欲しい
- ・冬:おでん 夏:レー麺
- ・日替わりカレー
- ・麺類のトッピングや小鉢が増えると幅が広がる。
- ・もっと麺類は増やして欲しい
- ・パスタ オムライス 大学芋
- ・ピザ
- ・白身魚フライ、唐揚げ

その他、ご意見・ご要望、感想

- ・中庭に出やすくなったので嬉しい
- ・Nice. It tastes better than the canteen of NIMS.
- ・以前利用した時より満足度が高かった
- ・魚のガーリックバター焼きが美味しかった
- ・営業の困難な立地環境だと思いますが、温かい食事を提供して下さりありがとうございます
- ・ICカード支払であることがわかりにくい
- ・夕食時のメニューの選択肢が昼よりも少ない
- ・もう少し安いと嬉しい
- ・学割がほしい
- ・レトルトで良いので24時間で営業

食堂からのご回答

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。
以下、いただいたコメントにつきまして、ご回答させていただきます。

分類	コメント	食堂からの回答
価格	<ul style="list-style-type: none">もう少し安くなれば嬉しい(五百円程度)価格が高い学割が欲しい	価格につきましては、物価や人件費の面から、すぐに対応は難しい状況ですが、できる限り皆様にご満足いただける食事を提供できるよう、努めて参ります。
定食	<ul style="list-style-type: none">小鉢の数が少ないものも用意して欲しい。定食のトレーが小さくて困る定食のシステムが少しわかりにくい	定食のトレーは改善いたしましたので、ご利用下さい。システムにつきましても、快適にご利用いただけるようご案内を新しく掲示しております。小鉢の少ない定食メニューにつきましては、今後の検討とさせていただきます。
給茶機	<ul style="list-style-type: none">4台ともお茶が出ず、水とお湯だった	給茶機の不具合では、ご迷惑をおかけしました。現在は改善し、お茶が出るようになっておりますので、ご利用下さい。
ボリューム	<ul style="list-style-type: none">カレー、麺類、どんぶりの大盛りを選択可能にしてほしい	大盛のご提供につきましては、現在検討中です。提供が可能になれば、あらためてご案内いたします。
メニュー表示	<ul style="list-style-type: none">各メニューの栄養価を表示してほしい。料理の写真が欲しい	メニュー表示につきまして、栄養士と確認の上、検討させていただきます。写真は、日々メニューが変わりますので、入り口のサンプルをご確認いただければ幸いです。
メニュー要望	<ul style="list-style-type: none">冷やしそば年中出して欲しいトッピングのない普通のカレーが欲しい	ご要望ありがとうございます。提供メニューにつきましては、できる限りご満足いただけるよう、検討を進めさせていただきます。
オペレーション	<ul style="list-style-type: none">混雑時はよそったものを客が勝手に取って行くほうがスムーズかも。どのようにメニューを注文して、各料理を取っていくのかわかりにくい	混雑時には、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。より快適にご利用いただけるよう、オペレーションを見直させていただきます。注文方法につきましても、掲示等でわかりやすくご案内できるよう、準備しております。
選択肢	<ul style="list-style-type: none">時間帯によってメニューが限られるのが切ない以前はおかずをいろいろ選べていた	メニューの選択肢につきましても、少しずつ改善させていただき、麺・カレーカウンターに総菜やおにぎりを出させていたいております。今後も皆様にご満足いただけるよう努めて参ります。
朝食	<ul style="list-style-type: none">朝食のセットで何を取れば良いか分かりにくい	朝食では、システムがわかりにくく申し訳ございません。現在、皆様にご利用いただけるようシステムのご案内を作成しております。少々お待ち下さい。
コスパ	<ul style="list-style-type: none">全体的に値上げ傾向にあるのが不満だが、安くして味が落ちるよりは、このままの方が良い。料理の質・量と値段が合っていない	ご意見をいただき、ありがとうございます。できる限り皆様にご満足いただけるよう、努めて参ります。
サービス	<ul style="list-style-type: none">お昼にコーヒーサーバーが利用できなくなった。	昼食時のコーヒーのご利用につきまして、ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。多くの方からご要望がございましたら、再開も検討したいと思っております。
料理の味	<ul style="list-style-type: none">鮭のムニエルの味つけがあまり無く、味をもっと濃くしてほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。お料理につきましては、味はもちろんですが健康面にも配慮し、栄養士が計画しております。ご意見として参考にさせていただきます。
感想・応援	<ul style="list-style-type: none">日替わりでメニューが変わるので、一日に何個もおいしいそうなメニューがあった時に困る。	ご意見をいただき、ありがとうございます。応援のメッセージ、ご感想として非常にありがたく存じます。今後もご満足いただけるよう、努めて参ります。

全てのご意見・ご要望に対して、すぐにお応えすることは難しいかもしれませんが、できる限り検討して参ります。また、皆様からのあたたかいお声は、現場スタッフの励みにもなっております。ありがとうございます。

皆様にご利用いただき、アンケート等でお声をいただくことで随時改善していき、皆様と共により良い食環境を作り上げていきたいと考えております。

今後とも、SPring-8食堂をよろしく願います。